

亞東技術學院

105 學年度第 2 學期境外實習成果報告

學生姓名	黃郁芳	實習地點	馬來西亞
學生系級	醫務管理系	實習廠商	Silver Jubilee Home 銀禧安老院
學生學號	104110226	填寫日期	2017/9/13

1. 實習工作內容概述(100 字以上，約 12 號字 3 行)：

第一階段辦公室，了解馬來西亞和台灣不同地方處外觀察銀禧行政流程運作，然後主管為了使我們更熟悉會給題目思考，隔天必須報告給她聽。

第二階段則是和健康和老人們互動，透過來教運動的團體我們也跟著去學習如何幫助老人運動了解到老人身體機能更學到舒緩按摩技巧。

最後階段到病房，一開始完全不知道如何幫助他們，但透過每天的學習逐漸學會如何處理傷口和餵飯，也認識到許多重要的藥名與疾病。

2. 實習心得(1000 字以上，約 12 號字 19 行)：

剛開始到 Silver Jubilee Home 銀禧安老院時覺得和當初自己腦海想像中的完全不一樣，但後來透過慢慢的了解才比較去知道原來馬來西亞養老院和台灣養老院的制度是不太相同的。

不一樣的地方是台灣幾乎都是家人無法照顧或者兒女可能在國外等，要繳交很多錢才能入住，反觀馬來西亞的養老院卻是為了無依無靠和無家可歸的老人設立的，所以是完全沒有收費的。

從中我也才去了解 Non-Profit Organization(NGO)非政府組織的意思，他們不像台灣有收費所以沒辦法在日常生活中幫老人們準備很多活動，但基本的早操和一些唱歌運動機器還是有的，有些健康爺爺奶奶也會主動去廚房幫忙切切菜等一些零碎的小事，因為他們都要透過外來的企業和人民捐助才有老人的食物費醫藥費水費電費等許多費用，此外他們重大資金來源是贊助所以員工的薪資也會比外頭正常的薪資少了一些，所以造成他們會有人手不足跟人員不斷想辭職等有一些問題。

坦白說一開始還沒真正的去了解時我有些怨言和不開心，覺得主管為什麼都忙到沒時間帶著我們學習常常沒空理我們常常叫我們去和爺爺奶奶聊天而已，但後來真的靜下心去了解摸索，才發現自己也有很多的不足也可以學著多去觀察多去主動幫忙，不能完全只想著要人家帶著我們一步一步走才去走，經過後來的領悟也才漸漸去學到如何和老人溝通跟如何幫助他們包紮傷口也學習到一些疾病跟藥名。

然而很快的一轉眼兩個月的實習生活就結束了，這次在銀禧學到了非常多的事情，像是面臨問題時該如何去尋求協助以及如何調整心態去面對生離死別，並且在一次一次和爺爺奶奶互動中感受到很多平常自己不會感受到的想法，回想第一次親眼看到老人們過世時心頭真的很震撼，到最後一天要離開時有個奶奶說我們要像小鳥飛走了她會很想我們，讓我感到非常捨不得，

亞東技術學院

可能是那兒平常就有很多來來去去的義工，很少人像我們留的那麼久跟他們相處有一段時間，所以奶奶才特別特別的不捨吧！希望他們都能過得好好的未來也希望自己能有的時間再回去看看他們。

除了養老院的一切，在日常生活中也學習到很多不一樣的一切，第一次有室友第一次煮一桌菜很多很多第一次的嘗試，還有在學校時上全英文的課，雖然剛開始真的都很緊張聽不明白，但逐漸的還是慢慢有在進步中。也感覺到自己都遇到很好的人幫助我們，帶我們去吃很多不一樣的美食跟推薦我們當地美不勝收的景點真的很幸運。

透過這兩個月的學習，也更明白了自己欠缺什麼以及該如何去調整自己的態度才能更上層樓，我認為經歷這一次實習的經驗對於我未來的發展能有一定的幫助！這一趟旅程是我的第一次出國但我想也會是往後回想起來收穫滿滿的一次旅途。

活動照片



亞東技術學院



內容說明：

1. 成果報告表格內容請填寫完整並且每項需達最低字數。
2. 成果報告內容請以標楷體 12 號字黑色為主。
3. 照片至少 10 張，需包含實習期間的工作照 2 張以上，請勿提供自拍大頭照。
4. 成果報告請於實習結束後一個星期內繳交電子檔，寄至 ot144@mail.oit.edu.tw。
5. 檔案名稱規範：實習地點-名字，例：馬來西亞-王大明、大陸蘇州-張小英。
6. 所有需繳交之資料以職涯發展中心公告為準，繳齊資料後領取境外實習獎學金。